

## **Termos e Condições**

O termo de referência "usuário" será dirigido a qualquer pessoa que acesse ou use o site Bumbet, seus domínios, aplicativos e serviços.

### **Aceite dos Termos e Condições Agregados**

1. Ao jogar, apostar e realizar transações ou acessar qualquer página do [Bumbet.com](https://www.bumbet.com), você deve aceitar cumprir com as normas gerais detalhadas nesta página, incluindo as normas particulares de cada produto: Sports e Casino.
2. Não aceitando os Termos e Condições, você não poderá usar o site e nem os seus serviços. Neste caso, o usuário deve desistir de usar o site. O aceite dos Termos e Condições incluem também aceitar e concordar com:
  - A Política de Privacidade
  - O acordo do Processo da Transação do Cartão de Crédito
  - Regras particulares aplicáveis a atividades individuais
  - Regras de Sports e Casino

### **Aplicação dos Termos e Condições**

1. Estes Termos e Condições se aplicam a: conteúdo, materiais, informação, documentos, gráficos e imagens disponíveis no site; qualquer conteúdo, materiais, informação ou documentos que o usuário enviar, qualquer jogos de casino ou outros jogos ou qualquer aposta feita no site. Estes Termos e Condições agregam outras regras e convenções que estejam especificamente aplicadas a jogos individuais. As mesmas estarão disponíveis no site e serão atualizadas com frequência.
2. O acesso aos jogos, a todo momento, estará sujeito às regras do site, da área de Casino e próprias do jogo. O usuário deverá recorrer a estes Termos e Condições em caso de problemas ou qualquer outro acontecimento relacionado aos jogos.

### **Verificação da Identidade**

Ao jogar, apostar e fazer transações ou acessar qualquer página do [Bumbet.com](https://www.bumbet.com), o usuário deverá estar de acordo e cumprir com os seguintes requisitos:

1. Deve ser maior de 18 anos, ou maior da idade legal requerida, e deve cumprir com os requerimentos de capacidade de apostas, de acordo com a jurisdição aplicada no território em que esteja jogando.
2. Somente pode usar o site o usuário que resida em uma jurisdição onde seja permitido fazer apostas sobre os resultados dos eventos esportivos e jogar em casino online.
3. O usuário é responsável por ter todos os requisitos tecnológicos (hardware, software e conexão) necessários para ter acesso ao site.

4. O acesso a este site pode não ser permitido de acordo com as leis de certos países. É única e exclusiva responsabilidade do usuário assegurar-se que o acesso a [Bumbet.com](http://Bumbet.com) respeite as regras de seu país de residência.
5. É requisito imprescindível que o usuário respeite as leis e proibições de seu país. Por isso, o Bumbet não aceita jogadores dos seguintes países: Estados Unidos, Afeganistão, África do Sul, Albânia, Alemanha, Armênia, Azerbaijão, Bélgica, Bielorrússia, Bósnia Herzegovina, Bulgária, Kazaquistão, Canadá, Coreia do Norte, Costa do Marfim, Coreia do Sul, Croácia, Cuba, Dinamarca, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, França, Geórgia, Geórgia do Sul, Guiana Francesa, Guiana, Hungria, Iêmen, Ilhas Geórgias do Sul e Sandwich do Sul, Ilhas Malvinas, Irã, Iraque, Israel, Laos, Letônia, Líbia, Lituânia, Macedônia, Mianmar, Moldávia, Montenegro, Papua Nova Guiné, Polônia, Quirguistão, Reino Unido, República Tcheca, Romênia, Rússia Sérvia, Síria, Singapura, Sudão, Tadjiquistão, Turquia, Ucrânia, Uganda, Uruguai, Uzbequistão e Vanuatu.
6. Ao depositar dinheiro no site, o usuário está de acordo que tais fundos pertencem legalmente a ele e sua origem não está vinculada com atividades ilegais de nenhum tipo.
7. Todos os dados que o usuário informar ao Bumbet durante o processo de cadastro ou em qualquer momento posterior, incluindo qualquer transação de dinheiro, devem ser reais, atuais, corretos, completos e devem coincidir com os dados associados aos métodos de pagamento registrados em sua conta no Bumbet.
8. O usuário reconhece e tem clareza de que o jogo de apostas implica no risco de perder dinheiro, por isso não reclamará ao Bumbet suas perdas.
9. O usuário reconhece e tem clareza de que usa os serviços do Bumbet por vontade própria.
10. Não poderão ser validadas as contas com um mesmo endereço de IP, nome, membros da mesma família, que compartilhem a mesma informação pessoal, como endereço, telefone e etc., do mesmo computador, ou várias contas da mesma pessoa não participam da promoção.

### **Adendos e Responsabilidade**

1. O Bumbet tem o direito de modificar as regras a qualquer momento e sem aviso prévio, conforme considere adequado.
2. O usuário entende e aceita que é responsável por checar esta sessão para ver se os Termos foram atualizados e se acessar o site depois da data da atualização dos Termos, significa que os aceitou.

### **USO DO SITE E SERVIÇOS**

#### **Serviços oferecidos**

1. O acesso ao site é permitido em uma base temporal. O Bumbet tem o direito de retirar ou modificar os serviços sem aviso prévio. Se necessário, o Bumbet poderá cancelar o acesso ao site ou bloqueá-lo indefinidamente.

2. O Bumbet não se responsabiliza, por qualquer motivo, se o site não estiver disponível a qualquer momento ou por qualquer período. Por esta razão, não podemos devolver o dinheiro correspondente ao usuário.
3. O Bumbet poderá cancelar a conta, eliminar qualquer conteúdo ou informação que o usuário tenha publicado no site e/ou proibir o uso ou acesso ao site ou serviços (ou qualquer parte, aspecto ou característica do serviço), por qualquer razão, a qualquer momento.
4. O Bumbet, por sua vez, poderá recusar qualquer aposta ou retirar qualquer jogo.

### **Serviços de Uso Pessoal**

1. Fica proibido reproduzir, duplicar, copiar, vender, comercializar ou revender os serviços do site Bumbet, independente dos fins.

### **Interrupções de Acesso**

1. O Bumbet não será responsável, de nenhuma forma, por qualquer interrupção ou falta de conexão com a Internet. Esta responsabilidade é do usuário.
2. Todas as sessões da área de Casino, que permaneçam abertas por mais de 30 dias, serão fechadas a partir do dia 30.

### **CADASTRO E CRIAÇÃO DE CONTA**

#### **Cadastro da conta**

1. O usuário deve criar sua conta antes de realizar qualquer aposta. Para afirmar o nosso compromisso com o jogo saudável e responsável, não aceitamos clientes menores de 18 anos ou usuários residentes em países onde o jogo online seja proibido.
2. O Bumbet tem o direito de suspender a conta do usuário e solicitar um documento de identidade, a fim de garantir que menores de idade não estejam usando o serviço. Se o usuário não enviar os documentos comprovantes correspondentes, do ponto anterior, o Bumbet poderá suspender de forma permanente a conta.
3. O Bumbet poderá questionar ou recusar cadastros múltiplos de um mesmo jogador, sejam ou não originados de um mesmo domicílio, IP ou computador.
4. Durante o processo de verificação da informação dos cadastros, as contas analisadas poderão ser bloqueadas, assim como os benefícios oferecidos pelo site, tais como: bônus, solicitações de resgate, entre outros.
5. Todos os dados informados pelo usuário no cadastro devem ser válidos e completos. Caso contrário, o Bumbet poderá solicitar novamente os documentos, bloquear ou cancelar a conta, conforme considere pertinente.
6. Ao criar uma conta no site, o usuário deve selecionar a moeda que usará. Uma vez escolhida, os fundos de sua conta serão concedidos na moeda selecionada e não poderá ser modificada, sob nenhuma condição.

7. Cada usuário é responsável por seu e-mail, número de conta, senha e uso responsável de sua conta. Se um usuário divide ou informa seus dados de acesso a outra pessoa, ele será responsável por estes atos e suas possíveis consequências. O Bumbet não tem responsabilidade por qualquer dano produzido pelo mau uso do site.
8. É responsabilidade do usuário informar e-mail, número de conta e senha corretos, no momento de iniciar a sessão ou de entrar em contato o serviço de Atendimento ao Cliente do Bumbet.
9. Todos os cadastros que compartilharem dados como IP, serão cancelados sem aviso prévio.

### **Solicitação de Informação**

1. Para criar uma conta, alguns dados serão solicitados a você: nome completo, endereço, data de nascimento, endereço de e-mail e número de telefone. Se sua identidade não puder ser validada, pode ser que o Bumbet solicite informação ou documento adicional. O usuário também deverá responder a uma ou mais perguntas de segurança, depois disso será enviado um e-mail de confirmação.
2. Você também poderá ser contactado por telefone para atualizar e confirmar os dados ou para nos dar elementos adicionais, como parte do processo para prevenir atividades ilegais ou de fraude, e/ou para cumprir com nossas políticas e protocolos contra a lavagem de dinheiro.
3. O Bumbet renova continuamente os processos antifraude e de segurança, por isso poderá solicitar a documentação aos usuários mais de uma vez, a fim de oferecer maior segurança.

### **Informação válida e verificável**

1. Toda a informação e os dados que o usuário informar ao Bumbet, seja no momento do cadastro de uma conta ou posteriormente, deverá ser verídica, precisa e verificável em todos os aspectos. Ao proporcionar esta informação, o usuário concorda em submeter-se a terceiros, como provedores de serviços de identificação para verificar que é quem diz ser e que a informação dada é verdadeira e exata.
2. O Bumbet tem o direito de usar os serviços de verificação de terceiros para autenticar a informação da conta e da identidade. O usuário reconhece e aceita expressamente que podemos confirmar a exatidão de qualquer informação que ele nos envie.
3. Se o usuário tiver informado um dado falso ou se não puder ou não quiser fornecer a documentação para confirmar sua identidade, já que não podemos confirmar sua identificação, sua conta pode ser fechada e qualquer atividade dentro da conta será considerada inválida, incluindo, sem limitação, o total do valor disponível na conta, e inclusive a anulação dos potenciais ganhos.

### **Contas inativas**

1. A conta será considerada “inativa” se você não tiver feito um depósito, um resgate ou se não fizer uma aposta em um período de 18 meses. Aos 17 meses de inatividade, o Bumbet poderá enviar uma notificação ao endereço de e-mail cadastrado na conta, com o aviso de que o saldo da conta será encerrado depois de 30 dias a partir desta notificação. Se a conta permanecer inativa, nos 18 meses de inatividade, o saldo da conta irá a zero.

## **Sobre a conta**

1. O usuário aceita que podemos investigar sua conta a qualquer momento para garantir o cumprimento destes Termos e assegurar que nenhuma atividade imprópria ou ilegal esteja acontecendo, incluindo atividades de fraude ou atividades que se enquadram em nossa política anti lavagem de dinheiro e protocolos.
2. Caso fique determinado que uma conta está envolvida em qualquer um dos casos anteriores, o Bumbet tem o direito de usar qualquer dinheiro da conta para cobrir qualquer custo, gasto ou responsabilidade ocorridos pela realização desta investigação.

## **Suspensão e cancelamento da conta**

1. Em caso de suspeita ou certeza de que o cliente deposita dinheiro em sua conta sem a intenção de apostar e/ou jogar nos produtos do site, o Bumbet poderá suspender ou cancelar a conta do cliente e informará às autoridades correspondentes.
2. O Bumbet poderá cancelar ou suspender as contas dos clientes que façam uso do site para intercâmbios com outro fim que não seja o autorizado. Neste caso, o cliente deverá ser responsável pelos dados ocasionados e indenizar o Bumbet pelos mesmos. O Bumbet poderá reter os valores a receber do cliente como resultado desta ação.
3. Se o cliente quiser encerrar sua conta por livre e espontânea vontade, deverá enviar um e-mail, a partir de seu endereço eletrônico cadastrado na conta do Bumbet, a [suporte@Bumbet.com](mailto:suporte@Bumbet.com), informando o motivo e os dados da conta a ser encerrada: nome completo e documento de identidade.
4. Caso um usuário decidir encerrar sua conta e ela estiver com um saldo negativo, deverá entrar em contato com o Departamento Financeiro, pelo e-mail [finance@Bumbet.com](mailto:finance@Bumbet.com). Qualquer saldo negativo da conta deverá ser pago imediatamente. Caso contrário, a conta não será fechada.
5. O Bumbet tem o direito de cancelar e/ou bloquear qualquer conta que considere suspeita, sem aviso prévio.
6. Se o Bumbet identificar um comportamento fraudulento, ilegal ou suspeito por parte do usuário, a conta será bloqueada, podendo o Bumbet reter os fundos da conta do usuário em questão. O usuário não poderá fazer apostas, depositar dinheiro ou solicitar resgates em sua conta. Se a fraude for confirmada, o Bumbet atuará de acordo com as leis e processos internacionais. O usuário deverá responder pelos danos e prejuízos que a empresa tenha, além de pagar os gastos ocasionados à mesma.
7. O usuário concorda que, depois de encerrar sua conta, a informação fornecida ao Bumbet, no momento do cadastro, continuará em sua base de dados.

## **DEPÓSITOS NA CONTA, RESGATES E PERDAS**

### **Informação de depósito**

1. Para depositar fundos na conta, o usuário deverá informar os dados que são pedidos, que dependerá do método de pagamento que escolher para fazer o depósito.

2. Para que o cliente possa fazer uma aposta no site ou participar dos jogos disponíveis, deverá, previamente, ter feito pelo menos um depósito em sua conta. As apostas podem ser feitas apenas com fundos provenientes da conta do cliente.
3. O cliente e a Bumbet aceitam manter os fundos da conta do cliente com o único fim de usá-los para fazer apostas esportivas e demais apostas em outros produtos Bumbet. E também para comissões ou taxas do cliente relativas a qualquer gasto que surjam em relação aos nossos serviços.
4. Todas as apostas feitas pelo usuário deverão ser respaldadas pelos fundos de sua conta. Caso uma aposta seja aceita por erro de sistema, e o usuário não tiver saldo suficiente para cobri-la, a Bumbet terá o direito de anular a aposta.
5. O valor mínimo para apostar é de R\$ 2 (dois) ou \$0.50 USD (cinquenta centavos), na moeda correspondente à conta.
6. Nenhum colaborador da Bumbet poderá inserir créditos na conta do cliente, sem exceções.
7. Caso tenham créditos na conta de um cliente por erro, esses fundos continuam pertencendo a Bumbet e será de responsabilidade do cliente informar, imediatamente, ao site sobre esta situação. A Bumbet recuperará esses fundos realizando as mudanças necessárias na conta do cliente.
8. A Bumbet estabelece um valor mínimo de depósito de USD 20 para as contas nesta moeda e BRL 20 para as contas em Reais. Como a Bumbet usa intermediários financeiros para os depósitos, se um deles autorizar um depósito de valor menor que USD 20 ou BRL 20 este valor não poderá ser resgatado.
9. A Bumbet poderá solicitar ao usuário, no momento do depósito, documentos e comprovantes que sejam necessários, para poder identificar este depósito.
10. A Bumbet não se responsabiliza pela demora que pode acontecer durante o processamento dos depósitos e resgates do cliente, pois usa intermediários financeiros para o processo destas transações, já que elas têm suas próprias regras e prazos estabelecidos. Se algum desses processadores de pagamento não habilitar o serviço para um usuário, a Bumbet não se responsabilizará por esta decisão e nem poderá interferir.

#### **Aceite, limites e retenção de depósitos**

1. Se o usuário decide fazer qualquer aposta ou jogar qualquer jogo, o dinheiro que depositar será mantido na Bumbet ou com um provedor de serviços terceirizado à espera do resultado do evento, jogo em questão.
2. A Bumbet tem o direito de impor um limite de valor que o usuário poderá depositar a qualquer momento. O usuário poderá solicitar a alteração deste limite, entrando em contato com a nossa equipe de Atendimento ao Cliente.
3. A Bumbet tem o direito de não aceitar depósitos, por qualquer motivo. Por sua vez, os provedores e intermediários financeiros também poderão não aceitar os depósitos. Se a solicitação de depósito não for aceita, a Bumbet enviará uma notificação ao usuário.

4. A Bumbet tem o direito de recuperar os gastos relacionados aos depósitos, sem aviso prévio, se o usuário jogar pouco ou nada entre depósito e resgate.
5. Em casos excepcionais, a Bumbet poderá autorizar a devolução de um depósito, cobrando multa de 30% sobre o valor do mesmo. Este valor será cobrado devido aos custos de processamento. No entanto, cada caso será analisado em particular. Considerando-se os valores contidos na conta do usuário.

#### **Depósitos chargeback ou bônus revertidos**

1. Se houver um depósito chargeback ou a impossibilidade de cobrar, por qualquer motivo, todos e quaisquer ganhos obtidos com o jogo ou com as apostas feitas na conta, a partir do momento do depósito até sua impossibilidade cobrança, serão executados e deduzidos do saldo da conta. Além disso, o valor do depósito inicial negado será invalidado, executado e o saldo será deduzido da conta. Caso depois destas deduções o saldo da conta estiver negativo, o usuário reconhece e aceita expressamente que tal saldo negativo se transformará em uma dívida a ser paga imediatamente à Bumbet.
2. O usuário reconhece e aceita que, caso falte o pagamento desta dívida, podemos acionar uma ou mais agências de cobrança para a resolução do débito e tomar providências legais. Dessa forma, deverá negociar e resolver diretamente com estas agências.

#### **Resgates**

A Bumbet pagará todos os resgates da conta do titular em sua própria conta bancária. Não serão pagos em contas bancárias de terceiros e, na medida do possível, serão pagos na conta de onde foi feito o depósito correspondente.

1. Para fazer qualquer resgate, o usuário deverá enviar, obrigatoriamente, uma cópia legível dos documentos válidos que a Bumbet solicitar. Estes documentos normalmente são: Identidade do país de residência e comprovante de residência que esteja no nome do usuário. Se a Bumbet considerar a documentação enviada insuficiente ou se a mesma não estiver em bom estado, poderá solicitar outros documentos adicionais.
2. No momento da solicitação de um resgate, o dinheiro a ser resgatado deve ter sido apostado em sua totalidade. Ao contrário, a Bumbet poderá cobrar a quantidade necessária para cobrir os gastos associados ao depósito e resgate de fundos.
3. No momento da solicitação de um resgate, se o usuário tiver um bônus com cumprimento de rollover pendente, somente poderá solicitar à Bumbet que retire o bônus, se ainda não tiver feito, até o momento, nenhuma aposta com o valor deste bônus.
4. A Bumbet fará o pagamento dos resgates na moeda local do país selecionado pelo usuário, no momento do cadastro.
5. A Bumbet não se responsabiliza pela demora dos pagamentos de resgates, caso seja ocasionada por documentos, informações ou dados fornecidos pelo usuário, que estejam incompletos ou incorretos.

6. Para solicitar qualquer resgate de dinheiro de uma conta, o usuário deverá ter feito, pelo menos, um depósito único, no valor mínimo de USD 20 (para as contas nesta moeda) e BRL 20 (para as contas em Reais), nos últimos 30 dias. Também deverá ter apostado, pelo menos, uma vez o valor depositado, caso o usuário não esteja sujeito ao cumprimento do rollover, seja pela oferta de um bônus ou promoções associadas. Dependendo do caso, excepcionalmente, a Bumbet pode avaliar a razão do não cumprimento do rollover e permitir resgatar o valor cobrando uma multa de 30% sobre o valor do resgate solicitado. Este valor será retido em virtude dos custos de processamento.
7. Os resgates terão um prazo máximo de até 4 dias úteis. Os prazos de resgates serão contados a partir da aprovação da solicitação de resgate e da prévia aprovação dos documentos recebidos, que foram solicitados pela Bumbet.
8. Se a Bumbet suspeitar e/ou identificar um comportamento de fraude por parte do usuário, sua conta será bloqueada e o resgate solicitado não será aprovado.
9. Cada usuário poderá realizar um resgate a cada sete dias, por um valor de até R\$3.000 (ou seu equivalente dependendo da moeda utilizada) por meio de qualquer um dos métodos de pagamento, exceto o cartão de crédito, cujo valor máximo será de até R\$1.500.
10. A Bumbet tem o direito de pagar prêmios ao usuário, resgates ou outros valores superiores a R\$ 5.000,00 (ou o seu equivalente na moeda usada), em múltiplas cotas.
11. Os resgates serão pagos por meio do mesmo método de pagamento escolhido para realizar o depósito.
12. A Bumbet tem o direito de usar o saldo da conta do cliente para o pagamento de qualquer dívida que o mesmo faça com a empresa.
13. O cliente será responsável por informar às autoridades correspondentes seus ganhos e perdas por meio do site.

#### **Prêmios e bônus**

1. O Bumbet tem o direito de não fazer o pagamento de qualquer tipo de prêmio ou bônus, caso o usuário seja menor de 18 anos ou se outro jogador fizer apostas em nome de um jogador menor de 18 anos.
2. A menos que se especifique o contrário, o padrão dos valores que aparecem no site estarão em Reais (Reais Brasileiros). Entretanto, as taxas de transações e operações podem ser em outras moedas, que não necessariamente na que o usuário escolheu no momento do cadastro.
3. O Bumbet tem o direito de não fazer o pagamento de qualquer tipo de prêmio ou bônus que tenha alguma suspeita de que o usuário em questão usou a conta de outro usuário, se apresentou com uma identidade falsa ou usou dados não verídicos.
4. Os bônus concedidos ao usuário têm como único fim que ele conheça e experimente o site. Por isso, são creditados para diversão, de acordo com as características específicas de cada bônus (valor, rollover, validade e área em que se possa jogar: Sports ou Casino). Não é possível dividir nem alterar as características de um bônus.

5. O Bumbet estabelece o rollover como um requerimento de apostas para desbloquear um bonus é o depósito. O valor do rollover dependerá de cada área ou promoção que estarão especificadas nos Termos e Condições da mesma.
6. O rollover é um requisito de apostas que o usuário deve cumprir ao receber um bônus de um depósito, para poder solicitar um resgate. Por exemplo: o cálculo do rollover de 3 vezes, corresponde a 3 (três) vezes à somatória do valor do depósito mais o total do bônus recebido. Outro exemplo: se for feito um depósito de R\$ 100 e se entregar um bônus de R\$ 150, o usuário cumprirá o rollover e poderá solicitar um resgate quando o valor total de suas apostas, feitas em cotas iguais ou maiores de 1.80, sejam equivalentes ao valor de R\$ 750 (R\$ 100 de depósito mais R\$ 150 de bônus multiplicado por 3). Cada promoção pode ter requisitos específicos de rollover. Em todos os casos é considerado, como condição de rollover, o valor do depósito + bônus.
7. Apostas opostas em um mesmo mercado, apostas canceladas ou devolvidas não serão contabilizadas para o cumprimento do rollover.
8. Os bônus das promoções deverão ser solicitados durante o período de validade, conforme divulgado nas regras da promoção específica. Não serão creditados bônus correspondentes a promoções já finalizadas.
9. Os bônus automáticos serão creditados de forma automática. Se o usuário desejar não ter um destes bônus, deverá solicitar ao Bumbet, pelo Chat ao Vivo, que retirem-no de sua conta. Ele será removido nas próximas 48 horas úteis. Apenas será permitido remover os bônus que não tenham sido usados. Se o bônus tiver sido parcialmente usado não será permitido removê-lo.
10. Os bônus e promoções serão aplicados ou entregues apenas aos usuários de: Argentina, Bolívia, Brasil, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicarágua, Paraguai, Peru e Venezuela.
11. Os programas de bônus são realmente para os usuários que usem o site para recreação. Os jogadores profissionais poderão ter bônus anulados e estarem sujeitos a outras sanções. As sanções podem ser em forma de aumento de rollover ou perda total de privilégios de bonificação da conta do infrator, assim como qualquer conta vinculada.
12. O Bumbet tem o direito de restringir a elegibilidade de ofertas e bônus especiais quando for necessário. Isto inclui (mas, não se limita) ao estabelecimento de restrições geográficas nos bônus.
13. Consideramos como prática inaceitável e proibida solicitar qualquer tipo de Bônus, seja de boas-vindas ou promocional, e posteriormente fazer apostas esportivas com a única intenção de "separar" ou "reservar" o dinheiro real. Essa tática, que evita o uso do saldo depositado e coloca em risco apenas o saldo do bônus nas apostas de Casino, é classificada como uma forma inadequada de não cumprir as regras de uso do bônus. Portanto, o uso da função "cashout" nas apostas esportivas com a intenção de evitar apostar no Casino com saldo próprio, constitui uma grave violação de nossos termos e condições. O Bumbet reserva o direito de revisar todas as apostas e transações para detectar este tipo de comportamento. Caso esta regra seja violada, serão tomadas medidas imediatas, que podem incluir o cancelamento do bônus, anulação de

todos os ganhos derivados do bônus e encerramento da conta do jogador, sem direito a devolução do saldo ou depósitos efetuados.

## **INTEGRIDADE PARA APOSTAR E JOGAR**

### **Ferramentas proibidas**

1. Todas as ações do site devem ser executadas por usuários pela interface do respectivo usuário. O Bumbet tomará todas as medidas necessárias para garantir que todo software ou programas feitos para simular um jogador real sejam detectados e o impedirá de acessar o site. Todas as contas associadas com esta atividade estarão sujeitas à revisão e possível cancelamento. Se ficar determinado que uma conta está usando este tipo de software, a mesma será cancelada e todo o seu saldo será perdido (incluindo os depósitos e os ganhos).

### **Abuso de vulnerabilidade de sistema**

1. Se ficar determinado que o usuário de uma conta causou ou gerou o colapso de qualquer erro de hardware ou software, mal funcionamento ou outra vulnerabilidade, bloquearemos imediatamente a conta e todo o saldo da mesma, incluindo os depósitos e os ganhos. Neste caso, temos total direito de entrar com ações legais civis e reportar este tipo de atividade às autoridades de apoio das investigações e os cargos criminais, se for o caso.

### **Apostas esportivas**

1. Uma vez que a aposta foi feita e confirmada, a mesma não poderá ser cancelada ou alterada pelo cliente e será atualizada de acordo com o resultado e as regras do respectivo esporte: <https://www.bumbet.com/ajuda/ajuda-apostas-esportiva>. O cliente é responsável por verificar que todos os detalhes de sua aposta estejam corretos.
2. O Bumbet tem o direito de excluir um evento ou cancelar apostas a qualquer momento. O Bumbet também tem o direito de não oferecer mercados de qualquer esporte ou evento, sem importar o momento, sem aviso prévio.
3. Para os eventos, campeonatos ou ligas Pre-Match (Pré-Jogo) e Live (Ao Vivo), sempre que um erro evidente for identificado em algum mercado ou cota, o Bumbet não será responsável e tem o direito de cancelar suas apostas feitas.
4. Se, por qualquer razão, uma aposta Pre-Match for aceita inadvertidamente depois de um evento ter começado, o Bumbet tem o direito de anular ou cancelar a aposta. Se uma aposta Live for feita com o conhecimento do resultado de um evento em questão (por exemplo: o participante ou o time selecionado tenham conseguido alguma vantagem, ponto marcado, cartão vermelho e etc). O Bumbet tem o direito de anular e cancelar a aposta.
5. Sempre que o Bumbet aceitar apostas em mercados suspensos ou fechados, nos mercados Pre-Match e Live, por engano, poderá cancelar as apostas a qualquer momento e não será responsável por elas.
6. Apostas indevidamente atualizadas como vencedoras, devido a falhas técnicas, poderão ser canceladas.

7. Se um valor incorreto for pago de volta ao usuário, o Bumbet tem o direito de fazer as devidas alterações necessárias.
8. Se, por acaso, o nome de um jogador ou de um time forem mencionados incorretamente no site, o Bumbet tem o direito de cancelar as apostas relacionadas. Caso um competidor ou um time tenham sido alterados antes de ter começado o evento, o Bumbet poderá anular todas as apostas anteriores.
9. Caso existam suspeitas da manipulação de resultados, suborno, entre outras ações, os pagamentos poderão atrasar ou ficarem retidos até que a suspeita seja confirmada. As provas poderão se basear no tamanho, volume e padrão das apostas recebidas. A decisão da autoridade competente do esporte em questão, se houver, será definitiva. Se algum cliente tiver pagamentos pendentes ao Bumbet, por qualquer motivo, o Bumbet tem direito de reter este dinheiro antes de fazer qualquer pagamento ao usuário.
10. Em caso de violação das regras, o formato de um jogo (por exemplo: períodos de jogo ou recontagem de pontos não usuais, formato de jogo diferente e etc), o Bumbet tem o direito de cancelar qualquer mercado.
11. O Bumbet não assume o risco sobre os dados disponíveis e transmitidos. O Bumbet não será responsável por qualquer dado incompleto, assim como pela exatidão da informação dos resultados dos eventos ao vivo.
12. Se um evento for adiado, cancelado ou não começar na hora determinada, todas as apostas serão validadas, caso o evento comece dentro das próximas 48 horas. Se o tempo para retomar o evento for superior a 48 horas, as apostas serão canceladas.
13. Se uma partida for finalizada ou o tempo regulamentar não for completado, todos os mercados não decididos serão considerados cancelados. Entretanto, se para um evento não finalizado for declarado um resultado oficial dentro de 24 horas, as apostas serão atualizadas normalmente. Caso um resultado oficial não for declarado dentro de 24 horas, as apostas não decididas serão canceladas.
14. Para eventos Live (Ao Vivo), caso a cobertura for suspensa, todos os mercados serão atualizados de acordo com o resultado final oficial. Se o resultado de um mercado não for oficialmente verificado, o Bumbet terá o direito de cancelar as apostas.
15. O Bumbet reconhece apenas os resultados que foram atingidos durante o evento, sujeito à confirmação da entidade reguladora de tal esporte. Questões posteriores, que possam aparecer por conta da alteração do resultado (por exemplo: medidas disciplinares) não serão reconhecidas pelo Bumbet, prevalecendo o resultado oficial.
16. Todas as apostas Pre-Match (Pré-Jogo) e Live (Ao Vivo) consideram apenas o tempo regulamentar de cada esporte ou evento, a menos que o contrário seja especificado (por exemplo: no basquete). Qualquer prorrogação ou decisão por pênaltis não afetará o resultado final, com exceção os casos que estiverem explícitos na definição do mercado em questão.
17. Se em alguma aposta Combinada um dos eventos for cancelado, a aposta seguirá válida com os eventos restantes (a cota do evento cancelado será atualizada com 1.0). Ou se um dos eventos

for adiado, será imposto um prazo de 48 horas para que seja retomado. Se o prazo para a retomada for maior, o evento será cancelado e a cota do jogo será atualizada a 1.0 na aposta Combinada.

18. O cliente não poderá fazer apostas Combinadas com resultados relacionados no mesmo evento, caso o resultado de uma aposta afete ou seja afetada pelo resultado da outra (por exemplo: time A vencer um jogo e time A marcar o primeiro gol). Caso uma aposta como o exemplo anterior seja confirmada por erro, ela será cancelada. As apostas combinadas que combinem seleções de eventos diferentes, nos quais o resultado de um afete o resultado do outro, tampouco serão aceitas e, se por erro forem aceitas, o Bumbet tem o direito de anular parte ou toda a aposta.
19. Para resolver as apostas, serão usadas estatísticas fornecidas pelo site oficial da competição ou da federação. Quando estas estatísticas não estiverem disponíveis nos órgãos oficiais, usaremos dados de órgãos independentes para ajudar na resolução das apostas. Na ausência de provas consistentes ou se forem contraditórias, as apostas serão resolvidas baseando-se nas próprias estatísticas do Bumbet.
20. Este site não é associado ou patrocinado pela National Football League, National Basketball League, National Hockey League, Major League Baseball ou qualquer um dos membros das equipes dessas ligas.
21. Todas as apostas fraudulentas na Bumbet, feitas por indivíduos ou grupos ligados a casas de apostas, sindicatos de apostas ou empréstimos de dinheiro para apostas, devem ser canceladas. Os saldos relacionados a essas apostas devem ser reembolsados à Bumbet. Aqueles que tentarem lucrar com saldos ou bônus, como um sindicato, terão todos os ganhos retidos e não receberão pagamentos relacionados. A Bumbet reserva-se o direito de anular qualquer aposta feita para obter dinheiro extra. Apostas em mercados opostos (reversas), ou apostar em ambos os lados de um evento para obter qualificação falsa, são proibidas. Por último, pessoas com menos de 18 anos não têm permissão para fazer apostas.

### **Integridade do esporte**

1. Estamos comprometidos em assegurar a integridade do esporte para identificar e acabar com quaisquer atividades irregulares, que manipulem os resultados dos jogos. Para isso, apesar de qualquer outro termo deste Acordo ou de qualquer disposição da Política de Privacidade, mediante uma aposta feita no site, o usuário reconhece e aceita que a todo momento temos o direito de reportar qualquer atividade irregular de apostas esportivas a diferentes federações, fiscalizações, agências, comissões ou associações (ou seus respectivos agentes) que consideremos (“órgãos reguladores”) apropriados, a fim de permitir a identificação da atividade irregular e para apoiar as investigações correspondentes. “Atividade Irregular de Apostas” significa a atividade que sai dos padrões de apostas esperadas e inclui, sem limitação (I) um número não usual e significativo de apostas procedentes da mesma região geográfica ou por meio de contas vinculadas; (II) um apostador faz apostas de qualquer valor quando existe uma redução constante das probabilidades aplicadas; e/ou (III) qualquer outro indicador ou padrão estabelecido por nós como indicativo do potencial de atividades irregulares para manipular resultados. Vamos adotar medidas comerciais razoáveis para assegurar que toda a informação

fornecida aos organismos reguladores estejam de acordo com as disposições de confidencialidade contratuais razoáveis, e que toda a informação ou documentação deverá ser destruída por tais organismos reguladores quando não forem mais relevantes, com relação a qualquer investigação que esteja ocorrendo.

## **LICENÇAS**

1. São concedidas as seguintes licenças revogáveis (não transferíveis): (A) licença para ver, usar, imprimir e baixar o conteúdo do site apenas para usá-lo para seu uso pessoal e privado; (B) licença para carregar os avisos do site somente para seu uso pessoal e privado; (C) licença para baixar, instalar e usar o software, jogar e participar dos jogos apenas para seu uso pessoal e privado.
2. O usuário reconhece e aceita que: (A) nenhuma das licenças são exclusivas para ele e não pode transferir seus direitos para nenhuma outra pessoa; (B) poderemos revogar ou cancelar qualquer ou todos os certificados e qualquer um de seus direitos, a qualquer momento e por qualquer motivo; (C) ao término de qualquer uma das licenças deve parar imediatamente de participar e jogar os jogos; remover o software; eliminar qualquer publicação e destruir todo o conteúdo que tenha imprimido ou baixado.
3. Qualquer direito não concedido expressamente nestas condições de uso está reservado.

## **OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

Salvo o que está expressamente estabelecido nestas Condições de uso, o usuário se compromete a:

1. Não copiar ou reproduzir o conteúdo, software ou jogos de qualquer forma ou por qualquer motivo, exceto com prévia autorização por escrito do Bumbet ou quando esta cópia ou reprodução for complementar ao uso normal do conteúdo, software ou jogos e de acordo com os termos da licença correspondente;
2. Não fazer alterações ou criar trabalhos derivados usando a totalidade ou parte do conteúdo, software ou jogos, nem permitir combiná-los com qualquer outro tipo de conteúdo, software ou jogos;
3. Não copiar, reproduzir, armazenar ou incluir qualquer um dos conteúdos, software ou jogos em qualquer outro site web ou sistema de recuperação eletrônico público ou privado ou serviço que não seja com nosso consentimento prévio por escrito;
4. A medida que se tenha imprimido ou baixado qualquer conteúdo, de acordo com estas condições de uso, o usuário está de acordo com: não usar nenhuma das ilustrações, fotografias, imagens, sequências de vídeo ou áudio ou qualquer gráfico separado de qualquer texto que o acompanhe; e a assegurar que nossos avisos de créditos de autoria e marcas comerciais e legendas, telas e denominações relacionadas que apareçam em todas as cópias ou reproduções;
5. Não alugar, arrendar, sublicenciar, emprestar, traduzir, juntar, adaptar, variar ou modificar o software;
6. Não desmontar, descompilar, realizar engenharia reversa ou criar trabalhos derivados baseados na totalidade ou qualquer parte do software;

7. Não usar o software ou participar de jogos a partir de qualquer rede de comunicações ou mediante acesso remoto, com exceção do que é expressamente permitido nestes Termos;
8. Não usar qualquer um dos conteúdos, software ou jogos para fins comerciais sem ter uma licença para fazê-lo, a partir de nossos serviços de autorização e;
9. Imediatamente entrar em contato pelo e-mail [suporte@Bumbet.com](mailto:suporte@Bumbet.com), se suspeitar que o conteúdo, software ou qualquer publicação infringem os direitos de propriedade intelectual de qualquer pessoa.

## **RESPONSABILIDADE DO BUMBET**

1. Em particular, o Bumbet e seus subsidiários, afiliados, provedores de serviços e provedores de licenças não garantem que: (I) o uso do site ou dos serviços se ajustem às necessidades do usuário, (II) o uso do site ou dos serviços serão ininterruptos, pontuais, seguros ou livres de erros, (III) a informação obtida como resultado do uso do site ou seus serviços serão exatos ou confiáveis, e (IV) que para efeitos de funcionamento e operação de qualquer software serão corrigidos. O risco que qualquer material baixado e obtido por meio do site possa ocasionar é de responsabilidade do usuário. E também será responsável por qualquer dano que possa ocasionar a seu sistema de informática ou outro dispositivo ou ainda na perda de dados que seja ocasionado por qualquer material.
2. O usuário entende e aceita que os subsidiários, afiliados, provedores e fornecedores de licenças do Bumbet não serão responsáveis se acontecerem: (I) qualquer dano direto, indireto, acidental ou problemas diversos, independente da causa e do tipo de responsabilidade. Isto inclui, entre outras coisas, à perda de ganhos (seja direta ou indiretamente), perda de prestígio ou reputação da empresa, perda de dados, custo de aquisição e bens ou serviços e outras perdas tangíveis; (II) qualquer perda ou dano que possa cometer, incluindo a perda ou dano como resultado de: (A) mudanças que podemos realizar no site ou qualquer parada temporal ou permanente no provimento de serviços (ou qualquer característica dos serviços); (B) eliminação, corrupção ou falta de armazenamento dos dados de conteúdo e outras comunicações mantidas ou transmitidas pelo uso do site; (C) falta das informações precisas de sua conta; (D) impossibilidade de manter a senha ou os detalhes da conta seguros e confidenciais. As limitações em nossa responsabilidade serão aplicadas se tivermos sido avisados ou não, ou deveríamos estar cientes da possibilidade de que ocorram tais perdas.
3. Sem limitar qualquer outra disposição deste documento, entende-se que ao usar o site, o usuário poderia estar exposto ao conteúdo que pode encontrar ofensivo ou discutível e que, neste sentido, o acesso à página e o uso de seus serviços estejam nesta responsabilidade de risco.

## **SUBIR ANÚNCIOS**

1. O Bumbet tem o direito de retirar qualquer publicação ou outro material que qualquer usuário possa publicar no site, por qualquer motivo.
2. Fica proibido fazer ou subir qualquer anúncio e ou outros materiais no site. E também de transmitir ou distribuir, seja no site ou do site, qualquer anúncio ou conteúdo: (A) que seja

vexatório, difamatório, obsceno, indecente, sedutor, ofensivo, pornográfico, abusivo, suscetível de incitar ódio racial, discriminatório, escandaloso, blasfemo, com abuso de confiança, que viole a privacidade ou que possa causar problemas ou inconvenientes; ou (B) para os que não tenham conseguido todas as licenças e/ou aprovações necessárias; ou (C) que constitua ou fomente uma conduta que possa ser considerada uma ofensa criminal, dar chance à responsabilidade civil, ou de outra forma contrária à lei ou que infrinja os direitos de terceiros, em qualquer parte do mundo, incluindo, sem limitação, direitos de propriedade intelectual, ou (D) que é tecnicamente danoso (incluindo, sem limitação, vírus, componentes danosos, dados corruptos ou outro software malicioso ou dados prejudiciais); ou (E) que contém algum tipo de publicidade, promoções, solicitação de bens, serviços ou valores ou ainda solicitação de outros para serem membros de qualquer empresa ou organização.

### **VÍRUS, HACKERS E OUTROS PROBLEMAS**

1. Fica proibida a introdução de vírus ou outro material malicioso ou tecnologicamente danoso ao site, ao servidor onde ele se hospeda ou qualquer servidor, organizador ou base de dados conectados à web. O não cumprimento desta disposição será considerado como um delito. Em caso de descumprimento, o usuário perderá imediatamente o acesso ao site e ele perderá todos os valores da conta, como pagamento dos danos ocorridos.
2. O Bumbet não será responsável por qualquer perda ou dano causado por um ataque que cause bloqueio do acesso ao site, vírus ou outro material tecnologicamente danoso que possa infectar sua equipe de informática, os programas de computador, dados ou outros materiais exclusivos, devido ao uso do site para download de qualquer material publicado nele ou qualquer site vinculado a ele.
3. O usuário não pode: (A) usar software de robô, programas desenhados para simular o jogo ou para lhe dar ou permitir conseguir uma vantagem injusta sobre outros jogadores.

### **LINKS DO SITE**

1. O site do Bumbet pode incluir acordos com outros sites web, conteúdos ou recursos. O Bumbet não tem nenhum controle sobre os sites ou recursos que são proporcionados por empresas ou pessoas. O usuário reconhece e aceita que o Bumbet não é responsável pela disponibilidade destes sites ou recursos externos.
2. O Bumbet não será responsável por qualquer perda ou dano que possa ocorrer como resultado da disponibilidade destes sites ou recursos externos ou como consequência da confiança que o usuário depositar na integridade, exatidão ou existência de qualquer publicidade, produtos ou outros materiais disponíveis nestes site web ou recursos.

### **LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

DECLARAÇÃO LGPD. Tendo entrado em vigor em 18 de setembro de 2020 - A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) define novos padrões e requisitos regulamentares / de conformidade para todas as empresas que mantêm ou processam dados pessoais. Seu objetivo principal é permitir aos indivíduos maior controle sobre seus dados pessoais e fortalecer os direitos daqueles que vivem no Brasil.

A **Bumbet** declara formalmente que executará e atenderá todos os requisitos LGPD necessários para estar alinhado com os requisitos legais.

### 1. Escopo.

A **Bumbet** estabeleceu as seguintes três áreas principais de enfoque, a fim de estar alinhado com as diretivas LGPD:

Melhorar os programas, processos e procedimentos de gestão de continuidade já estabelecidos para estar em conformidade com os requisitos LGPD;

Fornecer informações claras e transparentes sobre como os dados pessoais são coletados legalmente, garantindo que sejam protegidos contra uso indevido e exploração;

Provisões para ajudar os clientes a compreender melhor como acessar seus dados pessoais e oferecer uma maneira mais fácil de ativar ou desativar seus dados nas listas de mala direta - ao mesmo tempo que garante a conformidade com a LGPD.

Seja por meio de provedores de infraestrutura líderes da indústria e certificados de segurança ou centros de dados de segurança de alto nível que mantêm com sucesso a confidencialidade dos dados e informações armazenadas – a **Bumbet** está empenhada em fornecer aos seus clientes uma variedade de soluções e ofertas para apoiar as obrigações LGPD - que incluem, mas não se limitam a:

- Monitoramento contínuo das informações registradas;
- Relatório imediato ao órgão de supervisão relevante se houver algum evento improvável de violação de dados;
- Proteção de dados criptografados por meio do uso de equipamentos operacionais de acordo com os padrões LGPD;
- Práticas de gerenciamento de contas que auxiliam muito na mitigação de qualquer risco ou violação em potencial.

### 2. Como protegemos os seus dados.

A **Bumbet** leva a segurança e privacidade de suas informações ao máximo de importância e seriedade. Métodos de segurança padrão da indústria são usados para garantir a proteção das informações e dados que coletamos. Uma vez coletadas, suas informações são armazenadas com segurança e são restritas apenas a indivíduos autorizados para acesso. As medidas de segurança em vigor incluem (mas não se limitam a):

- Monitoramento ou auditoria contínua de processos;
- Dados criptografados quando necessário;
- Avaliações de segurança cibernética para a prevenção de ataques cibernéticos em potencial;
- Treinamento contínuo da equipe sobre questões relevantes de segurança e privacidade;
- Precauções técnicas e organizacionais razoáveis implementadas para evitar a perda, mau uso ou manipulação das informações armazenadas.

### 3. Seus direitos ao fornecer suas informações

Enquanto a **Bumbet** tem suas informações armazenadas de forma segura, você tem direito ao seguinte:

<

- Você tem o direito de corrigir e/ou alterar as informações que temos sobre você (podemos solicitar documentação como prova, dependendo do que foi pedido);

- Tem o direito de solicitar uma cópia de certas informações que temos sobre você;
- Tem o direito de solicitar que as informações que temos sobre você sejam transferidas para outra organização (podemos solicitar motivos específicos, dependendo do que foi pedido);
- Você tem o direito de solicitar a remoção de qualquer uma ou todas as listas de marketing ou distribuição;
- Você tem o direito de solicitar que as informações que temos sobre você sejam removidas e/ou apagadas.

Se, por algum motivo, a **Bumbet** não puder honrar alguma ou todas as solicitações feitas por você, será fornecida uma comunicação com uma explicação.

#### 4. Declaração

A nova Lei Geral de Proteção de Dados fortalece os direitos que os residentes no Brasil têm sobre seus dados. Como tal, a **Bumbet** reconhece que as leis de informação e dados estão em constante evolução e estarão sujeitas a requisitos e estruturas mais robustas.

A **Bumbet** não apenas investiu em recursos para estar em conformidade com as medidas LGPD, mas também, estará supervisionando continuamente os desenvolvimentos e medidas de proteção de dados, para garantir que nossos processos e procedimentos estejam sempre atualizados e de acordo com os padrões.

Última actualização: 24 de Junho de 2021.