

## **Términos y Condiciones**

El término de referencia “usuario” será dirigido a cualquier persona que acceda o utilice el sitio Bumbet, sus dominios, aplicaciones y servicios.

### **Aceptación de los Términos y Condiciones incorporados**

1. Al jugar, apostar, realizar transacciones o acceder a cualquier página de bumbet.com, debes aceptar cumplir con las normas generales detalladas en la presente página, incluyendo las normas particulares de cada producto: Sports, Casino.
2. De no aceptar los Términos y Condiciones, no se podrá hacer uso del sitio ni de sus servicios. En este caso, el usuario debe abandonar el sitio. La aceptación de los Términos y Condiciones incluye también aceptar y acordar con:
  - Política de Privacidad
  - El Acuerdo del Proceso de la Transacción de la Tarjeta de Crédito
  - Reglas particulares aplicables a Actividades individuales
  - Reglas de Sports y Casino

### **Aplicación de los Términos y Condiciones**

1. Estos Términos y Condiciones se aplican a: contenido, materiales, información, documentos, gráficos e imágenes disponibles en el sitio; cualquier contenido, materiales, información o documentos que el usuario envíe; cualquier juego de casino u otros juegos o cualquier apuesta realizada en el sitio. Estos Términos y Condiciones incorporan otras reglas y convenciones que específicamente aplican a juegos individuales. Las mismas estarán accesibles en el sitio y serán actualizadas con frecuencia.
2. En todo momento, el acceso a los juegos estará sujeto a las reglas del sitio, del área de Casino y propias del juego. El usuario deberá recurrir a estos Términos y Condiciones en el caso de discordia o cualquier otro problema relacionado con los juegos.

### **Verificación de Identidad**

Al jugar, apostar, y realizar transacciones o acceder a cualquier página de Bumbet.com, el usuario deberá acordar y cumplir con los siguientes requisitos:

1. Debe ser mayor de 18 años o mayor de la edad legal requerida, y debe cumplir con los requerimientos de capacidad para actividades de apuestas bajo la jurisdicción que aplica en el territorio donde esté jugando.
2. Sólo podrá utilizar el sitio el usuario que resida en una jurisdicción que le permita hacer apuestas sobre el resultado de los eventos deportivos y jugar en casino.
3. El usuario es responsable por tener todos los requisitos tecnológicos (hardware, software y conexión) necesarios para hacer uso del sitio.

4. El acceso a este sitio puede no ser permitido según las leyes de ciertos países. Es única y exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de que el acceso a [bumbet.com](http://bumbet.com) respete las reglas de su país de residencia.
5. Es requisito imprescindible que el usuario respete las leyes y prohibiciones de su país. Por eso, Bumbet no acepta jugadores de los siguientes países: Estados Unidos, Sudáfrica, Afganistán, Albania, Alemania, Armenia, Azerbaiyán, Bélgica, Bielorrusia, Birmania, Bosnia e Herzegovina, Bulgaria, Kazakstán, Canadá, Corea del Norte, Corea del Sur, Costa de Marfil, Croacia, Cuba, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Francia, Georgia, Guayana Francesa, Guyana, Hungría, Irán, Iraq, Islas Georgias del Sur y Sandwich del Sur, Islas Malvinas, Israel, Laos, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Polonia, Papúa Nueva Guinea, Kirguizistán, Reino Unido, República Checa, Rumania, Rusia Serbia, Sudan, Singapur, Siria, Tayikistán, Turkmenistán, Turquía, Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu y Yemen.
6. Al depositar dinero en el sitio, el usuario declara que dichos fondos le pertenecen legalmente y su origen no está vinculado con actividades ilegales de ningún tipo.
7. Toda la información que el usuario proporcione a Bumbet durante el proceso de registro o en cualquier momento posterior, incluyendo cualquier transacción de dinero, deben ser reales, actuales, correctos, completos y deben coincidir con los datos asociados a los métodos de pago registrados en su cuenta de Bumbet.
8. El usuario reconoce y es consciente de que el juego de apuestas implica el riesgo de perder dinero, por lo que no reclamará a Bumbet en relación a sus pérdidas.
9. Utiliza los servicios de Bumbet por voluntad propia.

### **Enmiendas y responsabilidad**

1. Bumbet se reserva el derecho de modificar las reglas en cualquier momento y sin aviso previo, conforme considere adecuado.
2. El usuario entiende y acepta que es responsable por chequear esta sección para determinar si los Términos han sido actualizados en cualquier caso, y que si accede al sitio después de la fecha en que han sido cambiados, significa que los ha aceptado.

### **USO DEL SITIO Y SERVICIOS**

#### **Servicios ofrecidos**

1. El acceso al sitio está permitido en una base temporal. Bumbet se reserva el derecho de retirar o modificar los servicios que proveemos sin previo aviso. Si fuera necesario, Bumbet podrá suspender el acceso al sitio, o cerrarlo indefinidamente.
2. Bumbet no se responsabiliza si, por cualquier motivo, el sitio no está disponible en cualquier momento o por cualquier período, pero esto no será razón por la cual no podamos devolver el dinero que le corresponde al usuario.

3. Bumbet podrá cancelar la cuenta, eliminar cualquier contenido o información que el usuario haya publicado en el sitio y/o prohibir el uso o acceso al sitio o servicios (o cualquier parte, aspecto o característica del servicio) por cualquier razón, en cualquier momento.
4. Bumbet podrá a su vez, rechazar cualquier apuesta o retirar cualquier juego.

#### **Servicios de uso personal**

1. Queda prohibido reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar o revender los servicios del sitio de Bumbet cualquiera sea su fin.

#### **Interrupciones de acceso**

1. Bumbet no será responsable de ninguna manera por cualquier interrupción o desconexiones de Internet. Dicha responsabilidad recae sobre el usuario.
2. Todas las sesiones en el área de Casino que permanezcan abiertas por más de 30 días, serán cerradas a partir del día 30.

#### **REGISTRO Y CREACIÓN DE LA CUENTA**

##### **Registro de la cuenta**

1. El usuario debe crear su cuenta antes de poder realizar cualquier apuesta. Para afirmar nuestro compromiso con el juego saludable y responsable, no aceptamos clientes menores de 18 años o usuarios residentes en países en donde el juego online esté prohibido.
2. Bumbet se reserva el derecho de suspender la cuenta del usuario y solicitar una prueba de edad con el fin de garantizar que menores de edad no utilicen el servicio. Si el usuario no proporcionara los documentos correspondientes probatorios de las condiciones del punto anterior, Bumbet podrá suspender de forma permanente la cuenta.
3. Bumbet podrá cuestionar o rechazar registros múltiples de un mismo jugador, sean o no originados en un mismo domicilio, IP o computador.
4. Durante el proceso de verificación de la información de los registros, las cuentas analizadas podrán ser bloqueadas, así como los beneficios ofrecidos por el sitio, como ser: bonus, solicitudes de retiro, entre otros.
5. Toda información proporcionada por el usuario al registrarse, debe ser válida y completa. En caso contrario, Bumbet podrá solicitar nuevamente documentos, bloquear o cancelar la cuenta según considere pertinente.
6. Al crear una cuenta en el sitio, el usuario debe seleccionar la moneda que utilizará. Una vez elegida, los fondos de su cuenta serán concedidos en la moneda seleccionada, y no se podrá modificar bajo ninguna condición.
7. Cada usuario es responsable por su email/ número de cuenta, contraseña y uso responsable de su cuenta. Si un usuario comparte o informa sus datos de acceso a otra persona, él mismo será responsable por estos actos y sus posibles consecuencias. Bumbet no tiene responsabilidad por cualquier daño producido por la mala utilización del sitio.

8. Es responsabilidad del usuario, proveer el email/ número de cuenta y contraseña correctos al momento de iniciar la sesión o de entrar en contacto con el servicio de atención al cliente de Bumbet.
9. Todos los registros que compartan datos como IP, serán cancelados sin previo aviso.

### **Solicitud de información**

1. Para crear una cuenta, se solicitará proporcionar los siguientes datos: nombre completo, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Si su identidad no puede ser validada, es posible que Bumbet solicite información o documentación adicional. El usuario también deberá contestar una o más preguntas de seguridad, después de lo cual se le enviará un correo electrónico de confirmación.
2. También puede ser contactado para actualizar la información o los datos, o para proporcionar elementos adicionales como parte de un proceso para prevenir actividades ilegales y fraudulentas, y/o para cumplir con nuestras políticas y protocolos contra el blanqueo de dinero.
3. Bumbet renueva continuamente los procesos antifraude y de seguridad, por eso, podrá solicitar la documentación a los usuarios más de una vez, con el fin de ofrecer mayor seguridad.

### **Información válida y verificable**

1. Toda la información y los datos que el usuario proporcione a Bumbet, ya sea en el momento de registrarse para una cuenta o posteriormente, deberá ser veraz, precisa y verificable en todos los aspectos. Al proporcionar dicha información, el usuario acuerda someterse a terceros proveedores de servicios de identificación para verificar que es quien dice ser y que la información que proporciona es verdadera y exacta.
2. Bumbet se reserva el derecho a utilizar los servicios de verificación de terceras partes para autenticar la información de la cuenta y la identidad. El usuario expresamente reconoce y acepta que podemos confirmar la exactitud de cualquier información que envíe.
3. Si el usuario ha proporcionado información falsa o si no puede o no quiere proporcionar documentación para confirmar su identidad, ya que no podemos confirmar su identificación, su cuenta puede ser cerrada y cualquier actividad dentro de la cuenta será considerada inválida, incluyendo, sin limitación, el total del valor disponible en la cuenta, e inclusive la anulación de las ganancias potenciales.

### **Cuentas inactivas**

1. La cuenta será considerada "inactiva" si no se ha hecho un depósito, un retiro, o se coloca una apuesta por un período de 18 meses. A los diecisiete meses de inactividad, Bumbet podrá enviar una notificación a la dirección de correo electrónico registrada en la cuenta, con el aviso de que el saldo de la cuenta pasará a ser cero luego de 30 días a partir de dicha notificación. Si la cuenta permanece inactiva, a los 18 meses de inactividad, los saldos de la cuenta pasarán a ser de cero.

### **Sobre la cuenta**

1. El usuario acepta que podemos investigar su cuenta en cualquier momento para garantizar el cumplimiento de estos Términos y asegurar que ninguna actividad inapropiada o ilegal está siendo cometida o ha tenido lugar, incluyendo, actividades fraudulentas o actividades que se contemplan en nuestra política Anti-Lavado de Dinero y protocolos.
2. En el caso de que se determine que una cuenta ha estado involucrada en cualquiera de los anteriores, Bumbet se reserva el derecho de usar dinero de la cuenta para cubrir cualquier costo, gasto o responsabilidad incurridos en la realización de dicha investigación.

### **Suspensión y cancelación de la cuenta**

1. En caso de sospecha o certeza de que el cliente deposita dinero en su cuenta sin intención de apostar y/o jugar en los productos de Bumbet, podremos suspender o cancelar la cuenta del cliente y Bumbet informará a las autoridades correspondientes.
2. Bumbet podrá cancelar o suspender las cuentas de los clientes que hagan uso del sitio para intercambios con otro fin que no sea el autorizado. En ese caso, el cliente deberá ser responsable por los daños ocasionados e indemnizar a Bumbet por los mismos. Bumbet podrá retener los montos a recibir del cliente como resultado de esta acción.
3. Si el cliente quisiera cerrar su cuenta por libre y espontánea voluntad, deberá enviar un mensaje de correo desde el email registrado en la cuenta Bumbet a [sosporte@bumbet.com](mailto:sosporte@bumbet.com), informando el motivo y los datos de la cuenta a ser cerrada: nombre completo y documento de identidad.
4. En el caso de que un usuario decida cerrar su cuenta teniendo saldo negativo, deberá entrar en contacto con el Departamento Financiero, a través del email [finance@bumbet.com](mailto:finance@bumbet.com). Cualquier saldo negativo en la cuenta deberá ser pago inmediatamente. En caso contrario, la cuenta no será cerrada.
5. Bumbet se reserva el derecho de cancelar y/o bloquear cualquier cuenta que considere sospechosa, sin aviso previo.
6. Si Bumbet identificara un comportamiento fraudulento, ilegal o sospechoso por parte del usuario, la cuenta será bloqueada, pudiendo Bumbet retener los fondos de la cuenta en cuestión. El usuario no podrá realizar apuestas, depositar dinero o solicitar retiros en su cuenta. Si el fraude es confirmado, Bumbet actuará conforme las leyes y procesos internacionales. El usuario deberá responder por los daños y prejuicios que la empresa tenga, además de pagar los gastos ocasionados a la misma.
7. El usuario concuerda que, incluso luego de cerrar su cuenta, la información proporcionada a Bumbet al momento del registro, continuará en su base de datos.

### **DEPÓSITOS EN LA CUENTA, RETIROS Y PÉRDIDAS**

#### **Información de depósito**

1. Para depositar fondos en la cuenta, el usuario deberá proporcionar la información que se requiere, que dependerá de la forma de pago que seleccione para hacer el depósito.

2. Para que el cliente pueda hacer una apuesta en el sitio o participar de los juegos disponibles, deberá haber realizado al menos un depósito en su cuenta previamente. Las apuestas pueden ser realizadas únicamente con fondos provenientes de la cuenta del cliente.
3. El cliente y Bumbet aceptan mantener los fondos de la cuenta del cliente con el único fin de usarlos para realizar apuestas deportivas y demás apuestas en otros productos de Bumbet. También para comisiones o cobros del cliente relativos a cualquier gasto, que surjan en relación a nuestros servicios.
4. Todas las apuestas realizadas por el usuario deberán ser respaldadas por los fondos de su cuenta. En caso de que una apuesta sea aceptada por error del sistema, y el usuario no tuviera fondos suficientes para respaldarla, Bumbet tendrá el derecho de anular dicha apuesta.
5. El valor mínimo para apostar es de R\$ 2 (dos) ó \$0,50 USD (cincuenta centavos) en la moneda correspondiente a la cuenta.
6. Ningún colaborador de Bumbet podrá agregar créditos en la cuenta del cliente, sin excepciones.
7. En caso de que haya crédito de fondos en la cuenta de un cliente por error, esos fondos continúan perteneciendo a Bumbet y será responsabilidad del cliente informar al sitio inmediatamente sobre esta situación. Bumbet recuperará estos fondos realizando los cambios necesarios en la cuenta del cliente.
8. Bumbet establece un valor mínimo de depósito de USD 20 para aquellas cuentas en ésta moneda, y R\$ 20 para las cuentas en reales. Bumbet utiliza intermediarios financieros para los depósitos, por lo que si uno de ellos autorizara un depósito de un valor menor que USD 20 o BRL 20, este no será válido para ser retirado.
9. Bumbet podrá solicitar al usuario, al momento del depósito, documentos y comprobantes que crea necesarios, para poder identificar este depósito.
10. Bumbet no se responsabiliza por la demora que puede surgir durante el procesamiento de los depósitos y retiros del cliente, ya que utilizamos intermediarios financieros para el proceso de estas transacciones y estos tienen sus propias reglas y tiempos establecidos. Si algunos de estos procesadores de pago no habilitara el servicio para un usuario, Bumbet no se responsabiliza por esta decisión ni podrá interferir.

#### **Aceptación, límites y retención de depósitos**

1. Si el usuario decide colocar cualquier apuesta o, jugar a cualquier juego, el dinero que deposite se mantendrá en Bumbet o con un tercer proveedor de servicios en espera del resultado del evento o juego en cuestión.
2. Bumbet se reserva el derecho de poner un límite a la cantidad de fondos que el usuario podrá depositar en cualquier momento. El usuario podrá solicitar la alteración de este límite poniéndose en contacto con nuestro Equipo de Customer Service.
3. Bumbet se reserva el derecho de no aceptar depósitos, cualquiera sea el motivo. A su vez, los proveedores e intermediarios financieros también podrán no aceptar los depósitos. Si la solicitud de depósito no fuera aceptada, Bumbet enviará una notificación al usuario.

4. Bumbet se reserva el derecho a recuperar los gastos pertenecientes a los depósitos sin previo aviso si se jugara poco o nada entre depósito y retiro.
5. En casos excepcionales, Bumbet podrá autorizar la devolución de un depósito cobrando una multa del 30% sobre el valor del mismo. Este valor será retirado en virtud de los costos de procesamiento. Sin embargo, cada caso será analizado en particular, siendo considerados los saldos contenidos en la cuenta del usuario.

#### **Depósitos chargeback o bonus revertidos**

1. Si existe un depósito chargeback o que sea imposible de cobrar por cualquier razón, todas y cualquiera de las ganancias obtenidas con el juego o con las apuestas realizadas en dicha cuenta, desde el momento del depósito hasta su imposibilidad de cobro, se ejecutarán y se deducirán del saldo de la cuenta. Además, el monto del depósito inicial fallido será inválido, ejecutado y se deducirá del saldo de la cuenta. En el caso de que después de dichas deducciones, el saldo de la cuenta sea negativo; el usuario reconoce y acepta expresamente que dicho saldo negativo formará una deuda a pagar inmediatamente a Bumbet.
2. El usuario reconoce y acepta expresamente que, en caso de falta de pago de dicha deuda, podemos asignarla a una o más agencias de cobros, que tendrán el derecho legal de ejercer la deuda asignada utilizando cualquiera o todos los recursos legales disponibles. Una vez asignada dicha deuda a una agencia de cobros, la resolución de dicha deuda y cualquier proceso legal asociado, se deberá negociar o resolver directamente con la agencia.

#### **Retiros**

Bumbet pagará todos los retiros de la cuenta del titular en su propia cuenta. No serán pagos en cuentas de terceros y en la medida de lo posible, serán pagos en la cuenta desde donde se realizó el depósito correspondiente.

1. Para realizar cualquier retiro, el usuario deberá enviar obligatoriamente una copia legible de los documentos válidos que Bumbet le solicite. Estos documentos normalmente son: Identidad del país de residencia y comprobante de residencia que estén a nombre del usuario. Si Bumbet considerara insuficiente la documentación enviada, o si la misma no estuviera en buen estado, podrá solicitar otros documentos adicionales.
2. Al momento de solicitar un retiro, el dinero a ser retirado debe haber sido apostado en su totalidad. De lo contrario, Bumbet podrá cobrar la cantidad necesaria para cubrir los gastos asociados al depósito y retiro de fondos.
3. Al momento de solicitar un retiro, si el usuario tiene un bonus con cumplimiento de rollover pendiente, solo podrá solicitar a Bumbet que se le retire el bonus si no realizó hasta el momento ninguna apuesta con el dinero de dicho bonus.
4. Bumbet hará el pago de los retiros en la moneda local del país seleccionado por el usuario al momento de registrarse.
5. Bumbet no se responsabiliza por la demora de pagos de retiros, en caso de ser ocasionada por documentos, informaciones o datos proporcionados por el usuario, incompletos o incorrectos.

6. Para solicitar cualquier retiro de dinero de una cuenta, el usuario deberá haber realizado por lo menos un depósito único de al menos USD 20 (para los usuarios que hayan seleccionado dólares americanos), o BRL 20 (para los usuarios que hayan elegido reales brasileros), en los últimos 30 días. También deberá haber apostado por lo menos 1 vez el valor depositado, en el caso de que el usuario no esté sujeto al cumplimiento de rollover, ya sea por la adjudicación de un bonus o promociones asociadas. Dependiendo del caso, excepcionalmente, Bumbet puede evaluar la razón del incumplimiento del rollover, y permitir sacar el dinero cobrando una multa del 30% sobre el valor del retiro solicitado. Este valor será retenido en virtud de los costos de procesamiento.
7. Los retiros tendrán un plazo máximo de hasta 4 días útiles. Los plazos de retiros serán contados a partir de la aprobación de la solicitud de retiro y desde la aprobación previa de los documentos recibidos y solicitados por Bumbet.
8. Si Bumbet sospechara y/o identificara un comportamiento fraudulento por parte del usuario, su cuenta será bloqueada y el retiro solicitado no será aprobado.
9. Cada usuario podrá retirar cada siete días un monto máximo de hasta \$1.000 (o su equivalente según la moneda utilizada) por cualquiera de los métodos de pago salvo retiros con tarjeta de crédito, en los cuales dicho monto máximo será de \$500.
10. Bumbet se reserva el derecho de pagar al usuario premios, retiros u otros montos superiores a R\$5.000 (o su equivalente según la moneda utilizada), en múltiples cuotas.
11. Todos los retiros serán pagos a través del mismo método de pago utilizado para el depósito.
12. Bumbet tiene derecho a usar el saldo de la cuenta del cliente para el pago de cualquier deuda que el mismo contraiga con la empresa.
13. El cliente será responsable de informar a las autoridades correspondientes sus ganancias y pérdidas a través del sitio.

### **Premios y bonus**

1. Bumbet se reserva el derecho de no realizar el pago de cualquier tipo de premio o bonus en caso de que el usuario sea menor de 18 años o si otro jugador hiciera apuestas en nombre de un jugador menor de 18 años.
2. A menos que se especifique lo contrario, el padrón de los valores que aparecen en el sitio estará en reales (Reales Brasileros). Entretanto, las tasas de transacciones y operaciones pueden ser en otras monedas, que no necesariamente tiene que ser la que el usuario eligió al momento de registrarse.
3. Bumbet se reserva el derecho de no realizar el pago de cualquier tipo de premio o bonus del que tenga alguna sospecha de que el usuario en cuestión utilizó la cuenta de otro usuario, se presentó con una identidad falsa o utilizando datos no verídicos.
4. Los bonus concedidos al usuario tienen como único fin que el usuario conozca y pruebe el sitio. Por eso, son acreditados para diversión bajo las características específicas de



cada bonus (valor, rollover, validez y área en que se puede jugar: Sports o Casino). No es posible dividir ni modificar las características de un bonus.

5. Bumbet establece el requerimiento del rollover como un valor relativo al valor del bonus + depósito, que el usuario debe apostar para desbloquear el bonus. El valor del rollover dependerá de cada área o promoción que estarán especificadas en los términos y condiciones de la misma.
6. El Rollover es un requisito de apuestas que el usuario debe cumplir al recibir un bonus sobre un depósito, para poder solicitar un retiro. Por ejemplo: el cálculo del rollover de 3 veces, corresponde a 3 (tres) veces la sumatoria del valor del depósito más el total del bonus recibido.

Otro ejemplo: si se realiza un depósito de R\$ 100 y se otorga un bonus de R\$ 150, el usuario cumplirá el rollover y podrá solicitar un retiro cuando el monto total de sus apuestas realizadas en cuotas iguales o mayores de 1.80 sean equivalentes al monto de R\$ 750 (R\$100 de depósito, más R\$150 de bonus multiplicado por 3). Cada promoción puede tener requisitos específicos de rollover.

En todos los casos se considera como condición de rollover, el valor de depósito + bonus.

1. Apuestas opuestas en un mismo mercado, apuestas canceladas o devueltas no serán contabilizadas para el cumplimiento del rollover.
2. Los bonus de las promociones deberán ser solicitados durante el período de validez conforme divulgado en las reglas de la promoción específica. No serán acreditados bonus correspondientes a promociones ya finalizadas.
3. Los bonus automáticos serán acreditados de forma automática. Si el usuario no desea tener uno de estos bonus, deberá solicitarle a Bumbet a través del chat para que lo retiren de su cuenta y le será removido en las siguientes 48 horas hábiles. Únicamente se permitirá remover los bonus que no hayan sido utilizados. Si el bonus hubiera sido parcialmente utilizado, no se permitirá removerlo.
4. Los bonus y promociones serán aplicados y otorgados únicamente a usuarios de: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Mexico, Nicaragua, Paraguay, Perú y Venezuela.
5. Los programas de bonuss están diseñados para usuarios que utilicen el sitio para recreación. Los jugadores profesionales podrán tener bonus anulados y ser objeto de otras sanciones. Las sanciones pueden ser en forma de aumento de rollover o pérdida de privilegios de bonificación por completo de la cuenta del infractor, así como cualquier cuenta vinculada.
6. Bumbet se reserva el derecho de restringir la elegibilidad de ofertas y bonus especiales cuando sea necesario. Esto incluye (pero no se limita a) el establecimiento de restricciones geográficas en los bonus.
7. El sistema de bonus de Bumbet está diseñado para nuevos usuarios que están conociendo nuestro producto. El abuso de este sistema a través de prácticas como, pero no limitado a, la creación de múltiples cuentas por parte de una misma persona y/o referir nuevas cuentas que

son utilizadas por la misma persona constituyen una violación explícita de estos términos. Bumbet se reserva el derecho de sancionar este tipo de casos como crea conveniente.

8. Consideramos como práctica inaceptable y no permitida solicitar cualquier tipo de Bono, ya sea de bienvenida o promocional, y posteriormente realizar apuestas deportivas con la única intención de "separar" o "aparcar" el dinero real. Esta táctica, que evita el uso legítimo de los fondos depositados y pone en riesgo únicamente el saldo del bono en las apuestas de Casino, se clasifica como una forma indebida de no cumplir las reglas de uso del bono. Por lo tanto, el uso de la función "cashout" en las apuestas deportivas con la intención de evitar apostar en Casino con saldo propio, constituye una infracción grave de nuestros términos y condiciones. En Bumbet, nos reservamos el derecho de revisar todas las apuestas y transacciones para detectar este tipo de comportamiento. En caso de detectarse una violación a esta regla, tomaremos medidas inmediatas que podrían incluir la cancelación del bono, la eliminación de todas las ganancias derivadas del bono y la cancelación de la cuenta del jugador, sin derecho a reembolso del saldo o de los depósitos realizados.

## **INTEGRIDAD DE APOSTAR Y JUGAR**

### **Motores de búsqueda prohibidos**

1. Todas las acciones en el sitio deben ser ejecutadas por usuarios a través de la interfaz de usuario suministrado. Bumbet tomará todas las medidas necesarias para garantizar que todo el software o programas diseñados para simular un jugador real se detecten y se le impedirá el acceso al sitio. Todas las cuentas asociadas con dicha actividad estarán sujetas a revisión y posible cancelación. Si determinamos que una cuenta está empleando este tipo de software, la cuenta será cancelada y se perderá todos sus saldos (incluyendo los depósitos y las ganancias).

### **Abuso de la vulnerabilidad del sistema**

Si determinamos que un usuario de una cuenta buscó o generó el colapso de cualquier error de hardware o software, mal funcionamiento, u otra vulnerabilidad, vamos a cerrar inmediatamente la cuenta y todos los saldos de la misma, incluyendo los depósitos y las ganancias. En tal caso, nos reservamos expresamente el derecho de iniciar acciones legales civiles y reportar este tipo de actividades a las autoridades en apoyo de las investigaciones y los cargos criminales, según el caso.

### **Apuestas deportivas**

1. Una vez que una apuesta es realizada y confirmada, la misma no podrá ser cancelada o alterada por el cliente y será actualizada de acuerdo con el resultado y las reglas del respectivo deporte y/o (<https://www.bumbet.com/es/ayuda/sportsbook>). El cliente es responsable de verificar que todos los detalles de su apuesta estén correctos.
2. Bumbet se reserva el derecho de excluir un evento o cancelar apuestas en cualquier momento. Bumbet también tiene el derecho de no ofrecer mercados en cualquier deporte o evento, sin importar el momento, sin aviso previo.
3. Para los eventos, campeonatos o ligas Pre-Match y en Live, siempre que un error evidente sea identificado en algún mercado o cuota, Bumbet no será responsable y tiene derecho a cancelar las apuestas realizadas.

4. Si, por cualquier razón, una apuesta Pre-Match es aceptada inadvertidamente después de un evento haber comenzado, Bumbet tiene el derecho de anular o cancelar la apuesta. Si una apuesta Live es colocada en conocimiento de un resultado del evento en cuestión (ej.: el participante o equipo seleccionado haya obtenido alguna ventaja, punto marcado, tarjeta roja, etc.) Bumbet tiene el derecho de anular y cancelar la apuesta.
5. Siempre que Bumbet acepte apuestas en mercados suspendidos o cerrados, en los mercados Pre-Match y Live, de forma equivocada, podrá cancelar las apuestas en cualquier momento y no será responsable por ellas.
6. Apuestas indebidamente actualizadas como ganadoras debido a fallas técnicas, podrán ser canceladas.
7. Si un valor incorrecto es pago de vuelta al usuario, Bumbet tiene el derecho de hacer las debidas alteraciones necesarias.
8. Si acaso el nombre de un jugador o de un equipo son mencionados incorrectamente en el sitio, Bumbet tiene el derecho de cancelar las apuestas relacionadas. En el caso de que un competidor o un equipo hayan sido alterados antes de haber comenzado el evento, Bumbet podrá anular todas las apuestas anteriores.
9. En el caso de que existan sospechas de manipulación de resultados, soborno, entre otras acciones, que afecten la integridad del evento, Bumbet suspenderá la oferta de apuestas y podrá atrasar o retener los pagos hasta que la sospecha sea confirmada. Las pruebas podrán basarse en el tamaño, volumen o padrón de las apuestas recibidas. La decisión de la autoridad competente del deporte en cuestión, si hubiera, será definitiva. Si algún cliente tuviera pagos pendientes a Bumbet, por cualquier motivo, es derecho de Bumbet retener este dinero antes de realizar cualquier pago al usuario.
10. En caso de violación de las reglas o del formato de un juego (por ejemplo: períodos de partida o recuento de puntos no usuales, formato de juego diferente, etc.), Bumbet tiene derecho de cancelar cualquier mercado.
11. Bumbet no asume el riesgo sobre los datos disponibles y transmitidos. Bumbet no será responsable por cualquier dato incompleto, así como por la exactitud de la información de los resultados de los eventos en vivo.
12. Para eventos Live, en caso de que la cobertura de un juego tuviera que ser suspendida, todos los mercados serán actualizados de acuerdo con el resultado final oficial. Si el resultado de un mercado no es oficialmente verificado, Bumbet tendrá derecho a cancelar las apuestas.
13. Bumbet reconoce únicamente los resultados que fueron alcanzados durante el evento, sujeto a confirmación por la entidad reguladora del deporte en cuestión. Cuestiones posteriores que puedan derivar en la alteración del resultado (por ejemplo: acciones disciplinarias) no serán reconocidas por Bumbet, prevaleciendo el resultado inicial.
14. Todas las apuestas Pre-Match y en Vivo consideran apenas el tiempo reglamentario de cada deporte o evento, a menos que lo contrario sea especificado (ejemplo: en basketball). Cualquier

prorrogación o decisión en tiempo de penales no afectará el resultado final, excepto casos en que estuvieran explícitos en la definición del mercado en cuestión.

15. Si en alguna apuesta Combinada, uno de los eventos es cancelado, la apuesta seguirá válida con los eventos restantes (la cuota del evento cancelado será actualizada como 1.0). O si uno de los eventos fuera postergado, será impuesto un plazo de 48 horas para que sea retomado. Si el plazo para retomarlo fuera mayor, el evento será cancelado y la cuota del juego será actualizada a 1.0 en la apuesta Combinada.
16. El cliente no podrá hacer apuestas Combinadas con resultados relacionados en el mismo evento, en el caso de que el resultado de una apuesta afecte o sea afectado por el resultado de la otra (por ejemplo: equipo A vencer un juego y equipo A marcar el primer gol). En caso de que una apuesta como el ejemplo anterior sea confirmada por error, será cancelada. Apuestas Combinadas que combinen selecciones de eventos distintos en los cuales el resultado de una afecte el resultado de la otra, tampoco serán aceptadas y, si por error fueran aceptadas, Bumbet tiene el derecho de anular parte o totalidad de la apuesta.
17. Para la resolución de las apuestas, serán usadas estadísticas provistas por la página web oficial de la competición o federación. Cuando estas estadísticas no estuvieran disponibles en los órganos oficiales, utilizaremos datos de órganos independientes para ayudar en la resolución de las apuestas. En la ausencia de pruebas consistentes o si fueran contradictorias, las apuestas serán resueltas basándose en las propias estadísticas de Bumbet.
18. Este sitio no está asociado ni patrocinado por la National Football League, la National Basketball League, la National Hockey League, la Major League Baseball o cualquiera de los miembros de los equipos de estas ligas.
19. Todas las apuestas fraudulentas en Bumbet, realizadas por individuos o grupos vinculados a casas de apuestas, sindicatos de apuestas o préstamos de dinero para apuestas, deben ser canceladas. Los saldos relacionados con estas apuestas deben ser reembolsados a Bumbet. Aquellos que intenten obtener ganancias de saldos o bonificaciones como un sindicato tendrán todas las ganancias retenidas y no recibirán pagos relacionados. Bumbet se reserva el derecho de anular cualquier apuesta realizada para obtener dinero extra. Las apuestas en mercado opuestos (en reversa), o apostar en ambos lados de un evento para obtener una calificación falsa, están prohibidas. Por último, no se permite que las personas menores de 18 años realicen apuestas.

### **Integridad del deporte**

1. Estamos comprometidos a asegurar la integridad del deporte para identificar y erradicar el arreglo de partidos. Como tal, a pesar de cualquier otro término del presente Acuerdo, o de cualquier disposición de la Política de Privacidad, mediante la colocación de una apuesta en el sitio, el usuario reconoce y acepta expresamente que en todo momento nos reservamos el derecho de reportar cualquier actividad irregular de apuestas deportivas a diferentes federaciones, reguladoras, agencias, comisiones o asociaciones (o sus respectivos agentes) que consideremos ("Órganos reguladores") apropiados, con el fin de permitir la identificación de la actividad irregular y para apoyar las investigaciones correspondientes. "Actividad Irregular de

Apuestas" significa la actividad que se desvía de los patrones de apuestas esperados e incluye, sin limitación: (i) un número inusual y significativo de apuestas procedentes de la misma región geográfica o por medio de cuentas vinculadas; (ii) un apostador realiza apuestas a cualquier precio cuando existe una reducción constante de las probabilidades aplicables; y/o (iii) cualquier otro indicador o patrón evaluado por nosotros como indicativo del potencial de arreglo de partidos. Vamos a utilizar medidas comerciales razonables para asegurar que toda la información proporcionada a los organismos reguladores de conformidad con esta disposición esté sujeta a las disposiciones de confidencialidad contractuales razonables, y que toda la información o documentación deberá ser destruida por tales organismos regulatorios para cuando ya no sea relevante en relación con cualquier investigación en curso.

## **LICENCIAS**

1. Se conceden las siguientes (no transferibles) licencias revocables: (a) licencia para ver, utilizar, imprimir y descargar el contenido del sitio sólo para su uso personal y privado; (b) licencia para cargar los avisos del sitio sólo para su uso personal y privado; (c) licencia para descargar, instalar y utilizar el software, jugar y participar en los juegos sólo para su uso personal y privado.
2. El usuario reconoce y acepta que: (a) ninguna de las licencias son exclusivas para él y no puede transferir sus derechos en virtud de cualquiera de ellos para cualquier otra persona; (b) podremos revocar o cancelar cualquiera o todos los certificados y cualquiera de sus derechos en cualquier momento y por cualquier motivo; (c) al término de cualquiera de las licencias debe cesar de inmediato de participar y jugar a los juegos; suprimir el Software; eliminar cualquier publicación; y destruir todo el contenido que haya impreso o descargado.
3. Cualquier derecho no concedido expresamente en estas condiciones de uso está reservado.

## **OBLIGACIONES DEL USUARIO**

Salvo lo expresamente establecido en estas Condiciones de uso, el usuario se compromete a:

1. No copiar o reproducir el contenido, software o juegos en cualquier forma o por cualquier razón, excepto con previa autorización de Bumbet por escrito o cuando dicha copia o reproducción es complementaria al uso normal del contenido, software o juegos y de acuerdo a los términos de la licencia correspondiente;
2. No hacer alteraciones o crear trabajos derivados utilizando la totalidad o parte del contenido, software o juegos, ni permitir combinarlos con cualquier otro tipo de contenido, software o juegos;
3. No copiar, reproducir, almacenar o incluir cualquiera de los contenidos, software o juegos en cualquier otro sitio web o sistema de recuperación electrónico público o privado o servicio que no sea con nuestro consentimiento previo por escrito;
4. En la medida en que se haya impreso o descargado cualquier contenido de acuerdo a estas condiciones de uso, el usuario está de acuerdo con: no utilizar ninguna de las ilustraciones, fotografías, imágenes, secuencias de vídeo o audio o cualquier gráfico separado de cualquier texto que lo acompañe; y a asegurar que nuestros avisos de derecho de autor y marcas

comerciales y las leyendas, las pantallas y denominaciones relacionadas aparezcan en todas las copias y reproducciones;

5. No alquilar, arrendar, sub-licenciar, prestar, traducir, fusionar, adaptar, variar o modificar el software;
6. No desmontar, descompilar, realizar ingeniería inversa o crear trabajos derivados basados en la totalidad o cualquier parte del software;
7. No utilizar el software, o participar en los juegos a través de cualquier red de comunicaciones o mediante acceso remoto, con excepción de lo expresamente permitido en estos Términos;
8. No utilizar cualquiera de los contenidos, software o juegos para fines comerciales sin obtener una licencia para hacerlo desde nuestros servicios de autorización y;
9. Comunícate inmediatamente por correo electrónico a [soporte@bumbet.com](mailto:soporte@bumbet.com), si sospechas que el contenido, software o cualquier publicación infringen los derechos de propiedad intelectual de cualquier otra persona.

#### **RESPONSABILIDAD DE BUMBET**

1. En particular, Bumbet y sus subsidiarios, afiliados, proveedores de servicios y proveedores de licencias no garantizan que: (I) el uso del sitio web o de los servicios se ajuste a las necesidades del usuario, (II) el uso del sitio o de los servicios será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores, (III) la información obtenida como resultado del uso del sitio o sus servicios serán exactos o confiables, y (IV) que los defectos del funcionamiento y operatividad de cualquier software serán corregidos. El riesgo que pueda ocasionar cualquier material descargado y obtenido a través del uso del sitio es responsabilidad del usuario y también lo será por cualquier daño que puede ocasionarle a su sistema informático u otro dispositivo, o la pérdida de datos que resulte de la descarga de cualquier material.
2. El usuario entiende y acepta que los subsidiarios, afiliados, proveedores, y proveedores de licencias de Bumbet no serán responsables si se ocasionan: (I) cualquier daño directo, indirecto, incidental, o daños ejemplares, independientemente de la causa y del tipo de responsabilidad. Esto incluye, entre otras, las pérdidas de ganancias (ya sea directa o indirectamente), pérdida de prestigio o reputación de la empresa, pérdida de datos, costo de adquisición de bienes o servicios u otras pérdidas intangibles; (II) Cualquier pérdida o daño que puedas cometer, incluyendo la pérdida o daño como resultado de: (A) los cambios que podemos realizar en el sitio, o cualquier ceso temporal o permanente en la provisión de servicios (o cualquier característica dentro de los servicios); (B) la eliminación, corrupción o falta de almacenamiento de los datos de contenido y otras comunicaciones mantenidas o transmitidas a través de tu uso del sitio; (C) la falta de proveernos la información precisa de tu cuenta; (D) la imposibilidad de mantener la contraseña o los detalles de la cuenta seguros y confidenciales. Las limitaciones en nuestra responsabilidad se aplicarán sí hemos sido avisados o no, o deberíamos estar al tanto de la posibilidad de que se produzcan tales pérdidas.
3. Sin limitar cualquier otra disposición de este documento, se entiende que al utilizar el sitio, el usuario podría estar expuesto a contenido que puede encontrar ofensivo u discutible, y que, en

este sentido, el acceso a la página y el uso de sus servicios están bajo tu responsabilidad de riesgo.

### **SUBIR ANUNCIOS**

1. Bumbet se reserva el derecho de retirar cualquier publicación u otro material que cualquier usuario pueda cargar en el sitio, por el motivo que fuera.
2. Queda prohibido hacer o subir cualquier anuncio u otros materiales en el sitio, y de transmitir o distribuir hacia, desde o en el sitio cualquier anuncio o contenido: (a) que sea amenazante, difamatorio, obsceno, indecente, sedicioso, ofensivo, pornográfico, abusivo, susceptible de incitar al odio racial, discriminatorio, amenazante, escandaloso, blasfemo, abuso de confianza, en violación de la privacidad o que pueda causar molestias o inconvenientes; o (b) para los que no se ha obtenido todas las licencias y/o aprobaciones necesarias; o (c) que constituya o fomente una conducta que pueda ser considerada una ofensa criminal, dar lugar a responsabilidad civil, o de otra manera contraria a la ley o infrinjan los derechos de terceros, en cualquier parte del mundo, incluyendo, sin limitación, Derechos de propiedad intelectual; o (d) que es técnicamente dañino (incluyendo, sin limitación, virus informáticos, componentes dañinos, datos corruptos u otro software malicioso o datos perjudiciales); o (e) que contiene algún tipo de publicidad, promoción, solicitud de bienes, servicios o fondos o solicitud de otros para llegar a ser miembros de cualquier empresa u organización;

### **VIRUS, HACKERS Y OTRAS OFENSAS**

1. Queda prohibida la introducción de virus u otro material malicioso o tecnológicamente dañino al sitio, al servidor en el que se almacena o cualquier servidor, ordenador o base de datos conectados a la web. El incumplimiento de esta disposición, será considerado como un delito. En caso de incumplimiento, se cesará de inmediato el derecho del usuario a utilizar el sitio y se perderá inmediatamente todos los montos de la cuenta en liquidación de daños incurridos.
2. Bumbet no se hará responsable por cualquier pérdida o daño causado por un ataque distribuido de denegación del sitio, virus u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar tu equipo informático, programas de pc, datos u otro material exclusivo debido al uso del sitio o para la descarga de cualquier material publicado en él, o en cualquier sitio vinculado a él.
3. El usuario no puede: (a) utilizar software de robot, programas diseñados para simular el juego o para darle o permitirle obtener una ventaja injusta sobre otros jugadores.

### **LINKS DEL SITIO**

1. El sitio de Bumbet puede incluir enlaces a otros sitios web, contenidos o recursos. Bumbet no tiene ningún control sobre los sitios o recursos que son proporcionados por empresas o personas. El usuario reconoce y acepta que Bumbet no es responsable de la disponibilidad de dichos sitios o recursos externos.
2. Bumbet no se hará responsable por cualquier pérdida o daño que pueda incurrir como resultado de la disponibilidad de dichos sitios o recursos externos, o como consecuencia de la confianza que el usuario deposite en la integridad, exactitud o existencia de cualquier publicidad, productos u otros materiales disponibles en dichos sitios web o recursos.

## **LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS**

DECLARACIÓN LGPD. Habiendo entrado en vigor el 18 de septiembre de 2020, la Ley General de Protección de Datos (LGPD) establece nuevos estándares y requisitos regulatorios / de cumplimiento para todas las empresas que mantienen o procesan datos personales. Su principal objetivo es permitir a las personas un mayor control sobre sus datos personales y fortalecer los derechos de quienes viven en Brasil.

Bumbet declara formalmente que ejecutará y cumplirá con todos los requisitos LGPD necesarios para cumplir con los requisitos legales.

### **1. Alcance**

Bumbet ha establecido las siguientes tres áreas principales de enfoque para estar en línea con las directivas LGPD:

- Mejorar los programas, procesos y procedimientos de gestión de continuidad existentes para cumplir con los requisitos de la LGPD;
- Brindar información clara y transparente sobre cómo se recopilan legalmente los datos personales, asegurando que estén protegidos contra el uso indebido y la explotación;
- Disposiciones para ayudar a los clientes a comprender mejor cómo acceder a sus datos personales y proporcionar una forma más fácil de habilitar o deshabilitar sus datos en listas de correo, al tiempo que se garantiza el cumplimiento de LGPD.

Ya sea a través de proveedores de infraestructura con certificación de seguridad líderes en la industria o centros de datos de seguridad de clase mundial que mantienen con éxito la confidencialidad de la información y los datos almacenados. Bumbet se compromete a brindar a sus clientes una variedad de soluciones y ofertas para respaldar las obligaciones de LGPD, que incluyen, pero no se limitan a:

- Monitoreo continuo de la información registrada;
- Informar rápidamente al organismo de supervisión pertinente si hay un caso poco probable de violación de datos;
- Protección de datos cifrados mediante el uso de equipos operativos de acuerdo con los estándares LGPD;
- Prácticas de administración de cuentas que ayudan en gran medida a mitigar cualquier riesgo o incumplimiento potencial.

### **2. Cómo protegemos su información**

Bumbet toma la seguridad y privacidad de su información con la mayor importancia y seriedad. Se utilizan métodos de seguridad estándar de la industria para garantizar la protección de la información y los datos que recopilamos. Una vez recopilada, su información se almacena de forma segura y está restringida solo a personas autorizadas para su acceso. Las medidas de seguridad implementadas incluyen (pero no se limitan a):

- Monitoreo o auditoría continua de procesos;
- Datos encriptados cuando sea necesario;
- Evaluaciones de ciberseguridad para la prevención de posibles ciberataques;
- Capacitación continua del personal sobre temas relevantes de seguridad y privacidad;



- Precauciones técnicas y organizativas razonables para evitar la pérdida, mal uso o manipulación de la información almacenada.

### **3. Sus derechos para proporcionar su información**

Siempre que Bumbet tenga su información almacenada de forma segura, tiene derecho a lo siguiente:

- Tiene derecho a corregir y / o cambiar la información que tenemos sobre usted (es posible que solicitemos documentación como prueba, según lo solicitado);
- Tiene derecho a solicitar una copia de cierta información que tenemos sobre usted;
- Tiene derecho a solicitar que la información que tenemos sobre usted sea transferida a otra organización (es posible que le preguntemos por razones específicas según lo que se solicitó);
- Tiene derecho a solicitar la eliminación de cualquiera o todas las listas de comercialización o distribución;
- Tiene derecho a solicitar que la información que tenemos sobre usted sea eliminada.

Si, por cualquier motivo, Bumbet no puede cumplir con alguna o todas las solicitudes realizadas por usted, se le proporcionará una comunicación con una explicación.

### **4. Declaración**

La nueva Ley General de Protección de Datos refuerza los derechos que tienen los residentes brasileños sobre sus datos. Como tal, Bumbet reconoce que las leyes de información y datos están en constante evolución y estarán sujetas a requisitos y marcos más sólidos.

Bumbet no solo ha invertido en recursos para cumplir con las medidas LGPD, sino que también supervisará continuamente los desarrollos y las medidas de protección de datos para garantizar que nuestros procesos y procedimientos estén siempre actualizados y en consonancia con los estándares.

Última actualización: 25 de Junio de 2021.